REGOLAMENTO INTERNO

§ 1 Informazioni Generali

1. Con l'acquisto del biglietto d'ingresso e l'accesso alla struttura, l'ospite accetta le disposizioni del presente regolamento interno, nonché tutte le direttive emanate per il mantenimento della sicurezza operativa. Il regolamento interno è vincolante per tutti gli ospiti. Lo scopo del regolamento è garantire la sicurezza, l'ordine e la pulizia dell'acquaparco a beneficio di tutti i bagnanti, nonché assicurare agli ospiti un utilizzo il più possibile confortevole della struttura. Qualora l'uso di un'area venga riservata ad un gruppo, il rispettivo accompagnatore sarà corresponsabile del rispetto del regolamento interno.

2. L'utilizzo della struttura è a proprio rischio e pericolo. Si raccomanda di leggere attentamente tutte le indicazioni.

3. L'ingresso ai bambini sotto i 12 anni è consentito solo se accompagnati da un adulto. Durante l'intera permanenza nell'acquaparco, gli adulti sono tenuti a sorvegliare attivamente i bambini. I bagnini non possono garantire la loro costante sorveglianza. Qualora siano presenti più adulti per sorvegliare i bambini, questi dovranno appurare le rispettive responsabilità!

4. Non sono ammesse persone con malattie infettive o malattie che possano turbare gli altri ospiti. L'ingresso è inoltre vietato a persone con ferite aperte, affette da patologie cutanee, o che sono sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o alcol. L'utilizzo dell'acquaparco può essere interdetto a persone affette da particolari malattie o, il cui comportamento lasci presagire ripercussioni negative sulle attività della struttura.

5. La direzione non si assume alcuna responsabilità per la perdita di effetti personali di valore, denaro e indumenti. Si raccomanda di custodire gli effetti personali nelle apposite cassette valori. È esclusa altresì qualunque responsabilità per danni o perdita di occhiali, orologi, gioielli, indumenti o altro. Tale disposizione vale per l'utilizzo di qualsiasi piscina o attrazione. La messa a disposizione di un armadietto guardaroba non giustifica alcun obbligo di custodia da parte di Splash e Spa Tamaro. È responsabilità degli ospiti di chiudere gli armadietti e le cassette valori utilizzate, di verificarne la corretta chiusura e di custodire la chiave/il supporto dati. È inoltre esclusa qualsiasi responsabilità per la restituzione di oggetti smarriti e ritrovati a persone diverse dal legittimo proprietario.

6. In caso di danni/incidenti è necessario avvertire immediatamente il personale addetto alla sorveglianza.

7. Gli oggetti smarriti rinvenuti all'interno dell'acquaparco dovranno essere consegnati alla cassa. Chi si appropria di un oggetto smarrito commette il reato di furto. Gli oggetti smarriti verranno trattati a norma di legge.

§ 2 Ingresso

1. Fanno stato i prezzi esposti alla cassa.

2. I biglietti d'ingresso sono validi solo per il giorno di utilizzo. Non sono ammessi rimborsi, né restituzioni in caso di biglietti non completamente utilizzati.

3. I biglietti per l'ingresso singolo o multipli devono essere conservati con cura e presentati alla cassa all'uscita dall'acquaparco per il controllo dell'orario e per poter risalire al numero di armadietto in caso di smarrimento. In caso di perdita del braccialetto, le consumazioni effettuate all'interno del centro verranno rintracciate e addebitate tramite il numero dell'armadietto. Per la perdita del braccialetto verrà addebitato inoltre un forfait di CHF 15.- per la sostituzione.

4. L'ingresso può avere validità di 2 ore, 4 ore, giornaliero o serale. La validità inizia a partire dall'ora di accesso al punto di controllo all'ingresso dell'acquaparco e termina al passaggio nel punto di controllo all'uscita. Il superamento del tempo di accesso comporta il pagamento di un supplemento in base alla tabella delle tariffe esposta alla cassa.

§ 3 Orari di Apertura

1. Gli orari di apertura sono riportati sulla segnaletica esposta nell'acquaparco.

2. In caso di chiusura o guasto di singole parti dell'impianto/attrazioni (ad esempio per problemi tecnici o per ragioni di sicurezza) non sussiste alcun diritto di riduzione del prezzo d'ingresso.

3. L'uscita dalle vasche e dalle altre aree è prevista in ogni caso, indipendentemente dall'orario di acquisto del biglietto di ingresso, al più tardi 15 minuti prima della chiusura.

§ 4 Comportamento all'interno dell'acquaparco

1. Gli ospiti sono tenuti a comportarsi in modo tale da garantire il mantenimento di decenza e decoro e non compromettere il regolare funzionamento dell'acquaparco. Non è consentito indossare costumi da bagno offensivi o tanga. Durante la permanenza nella struttura i tatuaggi reputati offensivi devono essere coperti.

2. Gli ospiti rispondono in prima persona di danni causati da loro stessi. Nell'area piscine e saune, oltre che negli spogliatoi e nelle cabine, non è consentito eseguire alcuna cura di bellezza, quale depilazione, manicure, pedicure, colorazione di capelli, maschera per capelli, né utilizzare guanti o spazzole per massaggi.

3. L'accesso alle scalette delle piscine è consentito unicamente a piedi nudi o con sandali da piscina.

4. Prima di utilizzare le vasche e le attrazioni Spa è necessario fare la doccia.

5. È vietato tuffarsi nelle piscine. Ciò rappresenta un rischio di possibili incidenti e potrebbe infastidire gli altri bagnanti.

6. L'utilizzo di occhialini, boccagli, pinne, palle (solo palle leggere, non palline da tennis o simili che potrebbero ferire gli altri bagnanti), salvagenti è consentito solo nella vasca a onde.

7. Sedie e lettini presenti nelle aree esterne e interne appositamente attrezzate sono a disposizione di tutti gli ospiti gratuitamente. Non è pertanto consentito occuparli a lungo termine con teli da bagno o asciugamani.

8. È consentito fumare solo sulla terrazza esterna e nel giardino.

9. Ai bagnanti è vietato l'accesso ai locali tecnici e altri locali ad uso del personale interno. La direzione declina ogni responsabilità in caso di incidenti riportati dagli ospiti in queste aree. E' inoltre vietato maneggiare apparecchiature presenti nell'area delle piscine che non sono destinate all'utilizzo diretto da parte dei bagnanti. Anche in questo caso ogni responsabilità in caso di incidenti è esclusa. Manipolazioni non autorizzate possono portare a rivendicazioni di responsabilità oltre che richieste di risarcimenti per danni materiali.

10. Qualora nelle aree all'aperto e in terrazza la temperatura scendesse sotto i 0°C, si potrebbero formare lastre di ghiaccio, con conseguente pericolo di scivolo per i bagnanti. Si prega di prestare la massima attenzione nell'accedere a queste aree.

11. In caso di temporale, tutti gli impianti esterni devono essere immediatamente evacuati.

§ 5 Comportamento nell'area Spa

1. I ragazzi possono accedere all'area Spa solo se maggiori di 14 anni e se accompagnati da un adulto. L'accesso senza l'accompagnamento di un adulto è permesso solo agli ospiti maggiori di 16 anni.

2. L'area Spa non è una zona nudista. Nell'Hammam è obbligatorio indossare un Pestemal (accappatoio) o costume da bagno. Nelle saune è obbligatorio indossare l'apposito asciugamano o il costume da bagno. Nelle rimanenti aree è obbligatorio indossare il costume da bagno o l'accappatoio.

3. Nelle aree di riposo è obbligatorio rispettare il silenzio.

4. Nelle saune è obbligatorio sedersi o sdraiarsi su un asciugamano.

5. Le infusioni nelle saune possono essere effettuate solamente dal personale addetto. Si declina qualsiasi responsabilità in caso di comportamento improprio da parte degli ospiti. È severamente vietato versare essenze dall'aroma intenso od oli essenziali infiammabili nelle infusioni. La mancata osservanza di tale divieto comporta gravi rischi per l'incolumità personale e la vita degli altri bagnanti, poiché tali sostanze si infiammano e possono scatenare incendi nella sauna.

6. In caso di annullamento di un trattamento prenotato con un preavviso inferiore a 24 h, questo verrà addebitato per l'intero importo come da tariffa di listino.

7. Presentarsi almeno 10 minuti prima del trattamento alla reception della Spa al primo piano.

§ 6 Sorveglianza

1. I bagnini sono responsabili di garantire la sicurezza, la tranquillità, l'ordine e il rispetto del regolamento interno. Le disposizioni dei bagnini devono essere sempre rispettate, senza eccezioni.

2. I bagnini hanno la facoltà di allontanare dall'acquaparco le persone che mettono a repentaglio la sicurezza, la tranquillità e l'ordine, che infastidiscono gli altri bagnanti, che si rendono responsabili di danni materiali, che violano le disposizioni del regolamento interno nonostante gli ammonimenti, che sono sotto influenze di alcol, droga o altro. Chi contravviene a queste disposizioni sarà denunciato per violazione di domicilio.

3. Le persone di cui al par. 2 possono avere temporaneamente o definitivamente negato l'accesso all'acquaparco. La comunicazione del divieto di accesso avviene prima oralmente da parte del bagnino e successivamente per iscritto da parte della direzione. Ai fini dell'applicazione del regolamento interno, il bagnino è autorizzato a fare una fotografia della persona contro la quale viene pronunciato il divieto. La foto verrà consegnata alla cassa come aiuto per l'identificazione.

4. In caso di necessario allontanamento dall'acquaparco il costo del biglietto di ingresso non verrà rimborsato.

5. I non nuotatori sono ammessi nell'area piscine e scivoli solo se accompagnati da nuotatori.

§ 7 Disposizioni Speciali

1. L'acquaparco è videosorvegliato per motivi di sicurezza.

2. Nell'impianto non è consentito introdurre biciclette e animali. I passeggini possono essere introdotti solo previa disinfezione delle ruote da parte del personale.

3. Per motivi igienici non è consentito visitare l'impianto in abiti civili.

4. In tutta la struttura non é consentito l'utilizzo di macchine fotografiche, dispositivi per le riprese audio e video e telefoni cellulari, salvo esplicita autorizzazione da parte della direzione (e comunque sempre nel rispetto della privacy degli ospiti).

5. In tutto l'acquaparco non è consentito l'utilizzo di beni di consumo in vetro (come bottiglie, bicchieri, ecc.) per evitare possibili lesioni.

6. I neonati devono essere cambiati solo nelle nursery adibite a tale scopo. Bambini e neonati che necessitano pannolini devono indossare appositi pannolini contenitivi quando entrano in acqua.

7. Non è consentito portare cibi e bevande all'interno dell'acquaparco.

In vigore da settembre 2022 (con riserva di modifiche)
Splash & Spa Tamaro SA, via Campagnole, 6802 Rivera-Monteceneri